



## \* 2023年度(令和5年度)第1回利用者満足度調査結果概要 (令和5年9~10月実施分) \*

今回の調査は、前回の調査(令和5年2~3月)以降、具体的には令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「新型インフルエンザ等感染症(いわゆる2類相当)」から「5類感染症」になり、いわゆるアフターコロナでの調査になりました。現在も感染者が出てはいますが、本調査期間中にも該当する10月23日から10月29日時点の神奈川県が発表した定点当たり患者数は1.67人と減少しており、前回調査時からさらに街の人々の往来がコロナ以前の平常時に戻りつつある状況の中での調査結果となりました。今回の満足度調査結果においても、ほとんどの項目においてその割合が「大変満足または満足」で100%に近い値を示しており、従来と変わらない一定の質の高いサービスをご利用様に提供出来ていると考えています。

以上、今回の調査で得られたご意見・ご要望については、施設運営に反映させ、今まで以上にサービスと品質の向上を目指し、ご利用者様への利便性改善に努めることが必要であると考えています。また、ご利用者様から見た施設のシステム、あるいは設備等のあり方をあらためて再認識し、ご利用者様の立場に立って、より一層ご満足していただける施設利用の提供を目指していきたいと考えています。

かながわ労働プラザ利用者満足度調査の結果概要 (令和5年9月~10月実施分)

サービスの満足度		満足度				
		大変満足	満足	不満	大変不満	
施設	① 利用手続き(予約システム・支払方法)について	件数	58	87	2	0
		構成比	39.5%	59.2%	1.4%	0.0%
	② 施設を利用できる時間設定について	件数	61	87	3	0
		構成比	40.4%	57.6%	2.0%	0.0%
	③ 施設の利用のしやすさについて	件数	71	79	1	0
		構成比	47.0%	52.3%	0.7%	0.0%
	④ 受付職員の対応・説明について	件数	85	67	0	0
		構成比	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%
	⑤ 駐車場職員の対応・説明について	件数	56	52	0	0
		構成比	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%
	⑥ 利用料金について	件数	49	82	16	0
		構成比	33.3%	55.8%	10.9%	0.0%
⑦ 備付けの設備・器材について	件数	50	90	9	1	
	構成比	33.3%	60.0%	6.0%	0.7%	
⑧ 施設の清潔度や環境等の管理面について	件数	61	87	4	0	
	構成比	40.1%	57.2%	2.6%	0.0%	
⑨ 施設の広報(ホームページ・パンフレット等)について	件数	50	93	0	0	
	構成比	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	
⑩ ホームページの見やすさについて	件数	49	90	4	0	
	構成比	34.3%	62.9%	2.8%	0.0%	
⑪ 施設へのアクセスに関する情報について	件数	54	88	1	0	
	構成比	37.8%	61.5%	0.7%	0.0%	
⑫ 施設を利用した全般的なサービスの満足度について	件数	61	88	1	0	
	構成比	40.7%	58.7%	0.7%	0.0%	
労働情報コーナー	⑬ 取扱い専門資料の充実について	件数	26	39	0	0
		構成比	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
	⑭ 新着情報の案内について	件数	25	38	0	0
		構成比	39.7%	60.3%	0.0%	0.0%
	⑮ レファレンス(調べ物)対応について	件数	26	37	0	0
		構成比	41.3%	58.7%	0.0%	0.0%
	⑯ 職員の対応・説明について	件数	31	35	0	0
		構成比	47.0%	53.0%	0.0%	0.0%
	⑰ 閲覧スペースについて	件数	25	41	0	0
		構成比	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%
	⑱ 情報コーナー全般の満足度について	件数	26	40	0	0
		構成比	39.4%	60.6%	0.0%	0.0%

注)本資料における表中の構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

## \* FP3・2級資格取得準備講座の募集開始! \*

ご好評いただいている「FP3・2級資格取得準備講座」の申込みが始まりました!本講座を受講していただいた受講者様から先日も「合格しました!」と連絡をいただき、嬉しく思っております。資格取得を目指しているみなさん。この機会に是非いかがでしょうか?

## \* 2023年度(令和5年度) 自主事業 各講座 引き続き募集中! \*

4月~5月にかけて募集が始まった、かながわ労働プラザの2023年度(令和5年度)自主事業の各講座についてですが、講座によってはすでに定員となり受付終了となっている講座もございますが、まだ受付中の講座もございます。各講座の募集状況については1階受付窓口又はお電話にてお気軽にお問合せ下さい。尚、お申込みについては、FAXやホームページからでも可能です。皆様のお申込みお待ちしております。

### FP3・2級



詳細は、  
かながわ労働  
プラザ及び市役所、  
図書館などに  
配架中のこの  
チラシをご覧ください!



## 資格取得準備講座

【日程】12月5日(水)~2月27日(火)

【会場】かながわ労働プラザ第3会議室

【受講料】全科目 **40,000円**

【テキスト代・消費税込】

【支払い方法】当日現金または振込

【申込方法】来館・電話・FAX・HP

【受付開始日】8月1日~

かながわ労働プラザホームページにも掲載中!

045-633-5413



**\* 労働情報コーナーのご案内 \***

**一般図書もあるんです!!!**

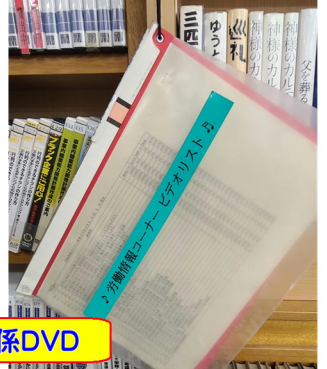
当館1階の施設受付窓口隣の労働情報コーナーは、労働に関する資料(本、雑誌)ばかりでなく一般図書も扱っております。また、研修や勉強会で利用出来るビジネスマナー類のDVDや、ハラスメントに関するDVDなど各種取り揃えております。当館の会議室やホールなどご利用の際は、是非労働情報コーナーにもお立ち寄りいただき、ご覧いただければと思います。また、図書貸出カードの登録があれば、貸出も可能です。図書貸出カードの登録をご希望の方は、住所・氏名などが確認出来るもの(運転免許証、健康保険証、学生証など)をお持ちいただき、労働情報コーナー受付までお越し下さい。



一般図書



労働関係DVD



**\* よこはま野菜 & パン販売 後期(10月~2月)も開催中~! \***

令和5年度前期スケジュールとして5~8月に開催した「よこはま野菜 & パン」販売につきましては大好評のうちに終了することが出来ました。ありがとうございました。「野菜が新鮮で美味しい」、「スーパーなどで売ってない珍しい野菜がある」、「パンの種類が豊富」、「会議室の利用時に昼食用として購入している」、「毎回開催を楽しみにしている」などの声があり、近隣住民の方々や当館ご利用の方々に大変ご好評を得ています。

10月からは、令和5年度後期スケジュールとして10月~2月まで開催予定となっております。前期同様、毎週第2・第4水曜日の11:00~13:00にかながわ労働プラザ1階受付前交流広場にて開催いたしますので、前期にスケジュールが合わずにご来館出来なかった皆様につきましては、あらためてこの機会に当館まで足をお運び下さい。ご来館お待ちしております。



ハラスメントに関するもの!



新鮮な野菜と人気パンがたくさん!

1階受付前 交流広場 開催風景



戸塚4Hクラブのよこはま野菜!



パン工房「ギッフェリ」の手作りパン

**\* 富士山が見えるんです! \***

当館9階にある特別会議室ですが、富士山が見れることをご存じでしょうか? 当館最上階だからこそこの景色。今この時期の夕暮れ時は特に富士山を綺麗に見ることが出来ます。他の会議室では見る事の出来ないこの景色、特別会議室ご利用の際には是非ご覧下さい。

**\* 生け花ボランティアさんの季節のお花展示中! \***

10月から新たに生け花のボランティアさんが正面入口のカウンターにお花を展示して下さっています。写真は10月10日~14日に飾っていただいた作品になります。皆様是非当会館に立ち寄っていただき、鮮やかで華やかなお花をご覧になっていただくとともに、折々の季節を感じていただければと思います。



夕日と富士山 (特別会議室から (11月13日撮影))

